

# RFC 2350 Tasikmalayakota-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Tasikmalayakota-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Tasikmalayakota-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tasikmalayakota-CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 24 Nopember 2023.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.tasikmalayakota.go.id/uploads/rfc2350.pdf> (versi Bahasa Indonesia)

### 1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Tasikmalayakota-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Tasikmalayakota-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 24 Nopember 2023;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Kota Tasikmalaya  
Disingkat : Tasikmalayakota-CSIRT.

### 2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya  
Jl. Ir. H. Djuanda Nomor 191 Kota Tasikmalaya 46151  
Provinsi Jawa Barat

### 2.3. Zona Waktu

Kota Tasikmalaya (GMT+07:00)

### 2.4. Nomor Telepon

(+62) 265 7523616

## 2.5. Nomor Fax

(+62) 265 7523616

## 2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

## 2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt@tasikmalayakota.go.id

## 2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4.096-bit

ID : 0x5F049D9F

Key Fingerprint : 3E60 E53B E4B3 06B5 52F3 9D94 3B6D 02BA 5F04  
9D9F

Blok PGP Public Key :

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBGVgPyoBEADWVXZLD0YIemJHCNVK0voN8d7NMZ0WV5YxeRWXKD  
DLitumuzYf  
LI5M50Yj4Z5foLJUzjEWJ/bNR6qC6pvlbtmOpOH8947UPDu8wfa7Dxi8kO7slwj  
Z  
izJd2nnY6W6SYgR37Zrn9avu1tH9PE/ZY8iDcFEG/V2/hbPz3AEF7q0mN/Cwq  
XXw  
sgh5uKtRkLnn59sf4p/++Bw4bl0zLuOcbDzJpLpkkCWqjTqfczR5Y3YLO+gvdLI3  
NE5wEipUPuJW2HoottHQ5AgrqLafLvKRoEh5BMqMGfijl0eMq8PsZK7QW1F  
5PDq  
FZDTqxT6boD1Cqnm3b/ILkg/BDI7XegX1A6pOWAksB8OAXYSWZPzb7Xg8Yk  
3CT+7  
Q1U9f/Ndo2z8p+YUywSqrzrlxkF4QiHd1Q8xmWAcRImXkklmMSWoX5alf74Ft  
UQz  
zbborqoG29tfNXKPedTDI+5a28u9jK+NJXcmZYRzq6GjLrBtSwlr6C6KJQIVEL  
2m  
T2Hw3r6HQdl+P0IQr/Wth42XPRjuf/NQlwYUj6LsNxRC5lgUDFhOi8ALp0bPrL  
RT  
OowMkLIGxpmn3nkRLM0kAbilKxjxfYsfluzH1Yj5a1IAFJ9XCIUnXcb8bjggt4Pu  
f/sBV+M75YQP8bANpjjAu/jSSftyCZgy31r8mPWLxeUDjtJDf06lhZIIYwARAQAB  
tDNUYXNpa21hbGF5YUtvvdGEtQ1NJUIQgPGNzaXJ0QHRhc2lrbWFsYXlha29  
0YS5n  
by5pZD6JAlcEEwEIAEEWIQQ+YOU75LMGtVLznZQ7bQK6XwSdnwUCZWA/  
KglbAwUJ  
BaTapgULCQgHAgliAgYVCgkICwIEFgIDAQIeBwIXgAAKCRA7bQK6XwSdnxS  
mD/9b  
eCcx7J+CFIEHSBfsNq+3u95WAj5RdzmPmPOGeirA9YpBixReYh3fG0STYh2  
gFQI  
lk29qvMa3c43YsS99zTXsNtlIOVpwbxOEXho06T/nc7dt69AP3WyvgynHUef6A  
Mba  
XULkNXPJI81q+j8pC3HL9kWYohybUa8oVaXoGkQUWH6lu41x5zTlcZZyVEVe  
Ifwv

qFPSJEm21TGJJByCqXliDfvDNlzDIOpKQ1UDBhiPfZX/xmHCWsuHT8IBKOC  
wX1Gf  
bJxoquJ7/gxkbfhdi8cbNSXDumCjllcupSE5B7JvyZ4pOvLwOj4xk4MR8Xq3oma  
T  
IDWNVBlzkcaXe9phWQkM3WLwv/J4z/4ovtuRSR9Zt9e5nZos5QtKqrOnRWMw  
pQQZ  
HRC09OBBVcZupCtcjMOH1wqskMc70W89jfJAVmtllyDHnwnWIEWBusQfJNb  
2AknL  
WqjMquVB335PkFAcU4Wyh6PHqpV7gFLI8zS0mLBZWbpFsTpmOp19qB5wts  
Da+vC1  
HRgRGAWixlkxLcE64rXQTQTSze6eTVcUjJrf5THKV4Q0DhVZ0SNiNQHge7E  
7n74M  
RAumNZHOok71dw9GK9OhkSN5IBTJxWVWL11yFPvBhUronLA1FCP+0e1ES  
9f4vmkq  
J3ddpe3N4Qeq8xaq/wJAmJOZ0jAhA+8nkeQBy9KRdLkCDQRIYD8qARAavinj  
BE4/  
336rOmVjMGQp58dwuBuCb7RBxej3dFtcZyC/Vn8XvzzWQ2/OuM3zfK9raKAcr  
kEC  
5d5QryiG3rm2CTAo6RSW8oISF7+4oGtrF/1r52+7wgKY48dNc7h96TG1c+ryR  
m+b  
VD7AhKFI4/zwaEzQvEOuJkQs23rY8QoABj1UEfnk5dC8adVa+2p7TNi4tiQ4aL  
bg  
jCLYaV9EpJSh36Q4RKqHbUAFxZHEqxBU+Ybmhl4Z4WknINSZ7xsu2VguNK  
qZqXfU  
1IGvM4ILAudSTJECUOKN1TzP3Rp3IRKN+ZXWJZWdS+T672orNCwR0+ZaiN  
zotTVG  
jyUEKvPxqlZ/Y5S2qbhe1bZPmkXOLCYK9N1pFjahg+h30Wj/c7JJs8lgvQuvn  
u  
miXDcrE4yKU1ezXK1I5W8GkaywiZsBhWy5hYXz9HKPXbnC4R6MRsGWROB  
hSSJ2ww  
TRlrvv9twMvi7fAulbcFkQXzZN0Z75sc8pET5hCNWlfauAlwkBW7T4EzvWTFR0  
+E  
73vpbXwlazmEPKo1gTMeRf8j+DzeAFEWApJJpGt7ROIN5NHIAP+zXKcysaB5  
vC9h  
+UQskUwd/F8Hfj1NHkVKNF4it6sqrhGehRapHXCs+2t2OIZmMevlhv+DDFM00  
pG6  
albcJcN0ITrRuUpooOA7v0g6hrT+4HHUHTsAEQEAAyKCPAQYAQgAJhYhBD  
5g5Tvk  
swa1UvOdIDttArpfBJ2fBQJIYD8qAhsMBQkFpNqmAAoJEDttArpfBJ2fLFcQAM  
31  
2zQ36R7JFIL5I9hqsZPAD9vSdmM1wqNHNS5aCRe34CqLmU3sNPtpiDDVjbd  
JVJw2  
E4rlWH4Dsic9Wck/cL8bYsUozmj+jdftqSyblj5v4XTA7UXWjMBZ42Z5uARk4CH  
j  
UCXPn2I9Vem3tWGJazEfDZQYdgc4xpvejtY5uf4+nKqk21FeBNN5mgH1Gpv3l  
Bli  
lhmtcR0I9uasUxRs3D+7coWbjmqpGjHb9Tn9X7YX/3czbzSlcmAnEnwYohEXO  
wJv  
3aJSSMdgaiMHXyV2W7iloB3sKsNrDF4YViaEXOPFzaOIdncMrhY4GaQX/nX1  
1U5N

B1TH4DkhIPxXx+VMTiqiauQ7J+hQT/0/yAkDL6lyHQBEWuECloDIwB2FJz4R1  
458  
cWZnM7mf8D991fXOvkDUcKDLdpHmnzGWE4ZR3Bri7CT0nMIB4WzQxIRyvS  
oQmGlg  
VMUa+OrM8Sz3S+8Rbon4CCQLfCGsxRbXGCOE3ScEMbSk1BX8X0fHBaxtx  
BRpiQT3  
N5U97vKuk6cx2/oy90ZyRAg5zBqwmw2IPqqmMUtBBbnPyoKBtUd6CVdH+sQ  
BOFQ7  
IY4v0WvJ8dG0ISefhcKtszBquh5LY+C5QPDKHDspmizg5KXv4SgPaQyHEdnk  
7i9g  
/0bSgJDVYG2oIqAjeehBki6iEdfv2R7M/Ydy1jC  
=Oqkn  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :  
[https://csirt.tasikmalayakota.go.id/TasikmalayaKota-CSIRT\\_0x5F049D9F\\_public.asc](https://csirt.tasikmalayakota.go.id/TasikmalayaKota-CSIRT_0x5F049D9F_public.asc)

## 2.9. Anggota Tim

Ketua Tasikmalayakota-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya. Yang termasuk anggota tim adalah ASN pada Dinas Komunikasi dan Informatika.

## 2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak TasikmalayaKota-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Tasikmalayakota-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat [csirt@tasikmalayakota.go.id](mailto:csirt@tasikmalayakota.go.id) atau melalui nomor telepon (+62) 265 7523616 ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tasikmalaya yang siaga selama jam kerja.

## 3. Mengenai Gov-CSIRT

### 3.1. Visi

Visi Tasikmalayakota-CSIRT adalah terbangunnya ketahanan siber pada Pemerintah Kota Tasikmalaya yang handal dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan di Kota Tasikmalaya

### 3.2. Misi

Misi dari Tasikmalayakota-CSIRT, yaitu :

- a. Membangun dan mengoordinasikan layanan keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya
- b. Mengembangkan kapasitas sumber daya keamanan siber pada Pemerintah Kota Tasikmalaya.

### 3.3. Konstituen

Konstituen Tasikmalayakota-CSIRT meliputi Organisasi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan Tasikmalayakota-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kota Tasikmalaya.

### **3.5. Otoritas**

Tasikmalayakota-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisa dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada Pemerintah Kota Tasikmalaya

Tasikmalayakota-CSIRT juga memiliki kewenangan untuk melakukan *vulnerability assesment* dan *penetration testing* sebelum beroperasinya suatu sistem informasi (aplikasi).

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level/ Dukungan**

Tasikmalayakota-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *Distributed Denial of Service (DDOS)*
- c. *Malware*
- d. *ransomware*

dukungan yang diberikan oleh Tasikmalayakota-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi tergantung dari jenis dan dampak insiden.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

Tasikmalayakota-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima Tasikmalayakota-CSIRT akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

untuk komunikasi biasa Tasikmalayakota-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

## **5. Layanan**

### **5.1. Layanan Utama**

Layanan utama dari Tasikmalayakota-CSIRT yaitu :

#### **5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber**

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan.

#### **5.1.2. Penanganan Insiden Siber**

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

## 5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari Tasikmalayakota-CSIRT yaitu :

### 5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*), layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi :

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*

### 5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini berupa kegiatan analisis teknikal terhadap jejak digital dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi. Tasikmalayakota-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

### 5.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini penyampaian informasi kepada pihak penerima layanan terkait adanya potensi ancaman terhadap sistem elektronik, termasuk penyebab dan rekomendasi perbaikannya.

### 5.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa kegiatan menganalisis data dan informasi untuk mendeteksi adanya serangan terhadap sistem elektronik

### 5.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis resiko terhadap insiden keamanan siber serta pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis tersebut

### 5.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa kegiatan konseling yang dilakukan dengan tujuan untuk memberikan wawasan, pemahaman dan cara yang perlu dilaksanakan dalam rangka membantu penanganan insiden siber.

### 5.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Layanan ini berupa sosialisasi, pengembangan literasi dan diseminasi keamanan siber kepada seluruh perangkat daerah.

## 6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@tasikmalayakota.go.id](mailto:csirt@tasikmalayakota.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

## **7. Disclaimer**

Terkait penanganan jenis malware tergantung pada ketersediaan *tools* yang dimiliki.